**Ochrana osobních údajů**

**Zásady zpracování a ochrany osobních údajů**

**Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Kromě nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) se řídíme platnými zákony České republiky. Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem, dodavatelem nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Přečtěte si prosím Zásady zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti Obchodservis Prachatice,s.r.o., abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme a jaká práva máte v souvislosti s GDPR.**

**Kdo je správce?**

Jsme společnost **Obchodservis Prachatice,s.r.o.,** se sídlem a provozovnou: Jánská 122, 38301 Prachatice. Společnost je vedena u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 269, IČ 18295550. Aktivně provozujeme následující webové stránky:

www.obchodkapral.cz

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

 **Kontaktní údaje**

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na
e-mailu: kapral@bchodkapral.cz.

**Prohlašujeme**

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

* budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
* plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
* umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

**Rozsah osobních údajů a účely zpracování**

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

● **poskytování služeb, plnění smlouvy**

Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, telefonní číslo, jméno a příjmení, adresa doručovací, adresa fakturační (u klienta - fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ), které nezbytně potřebujeme k plnění kupní smlouvy (dodání zboží, zasílání daňových dokladů, zasílání oznamovacích emailů o stavu zakázky, vedení reklamačního řízení, dodržení práv plynoucích ze záruky, atd.).

* **home credit**

Pro společnost Home Credit, a.s. zpracováváme Vaše údaje, pokud si u této společnosti u nás sjednáte úvěr.

●**vedení účetnictví**

Jste-li zákazníky, Vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

●**kamerový systém**

V naší provozovně používáme kamerový systém za účelem ochrany majetku společnosti a zaměstnanců. Je zde umístěno celkem 9 kamer. Záznam z kamer uchováváme po dobu 310ti dnů a poté je vymazán.

*Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.*

**Cookies**

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a *přizpůsobení zobrazení webových stránek* vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy nezpracováváme. *Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů.* Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

**Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

**Předání osobních údajů třetím osobám**

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci společnosti Obchodservis Prachatice,s.r.o. K vašim osobním údajům mají přístup zaměstnanci a spolupracovníci.

*Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. Subjekty, které s námi takto spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro Obchodservis Prachatice,s.r.o. provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.*

v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

* externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem plnění smlouvy
* poskytovatelům technologií a cloudových služeb pro správu a provoz webových stránek společnosti
* poskytovatelům poštovních, přepravních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací
* účetní společnosti Ing. Jarmila Slobodníková, Prachatice II, U Rybníčku 553, IČ 40740919
* úvěrové společnosti Home Credit, a.s., www.homecredit.cz

*Seznam konkrétních zpracovatelů osobních údajů dle účelů uvedených výše v odstavci naleznete v příloze č. 1, jež je součástí tohoto dokumentu.*

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

**Předávání dat mimo Evropskou unii**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii .

**Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: faktury@bchodkapral.cz.

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup**nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme v přiměření lhůtě, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu**osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování**můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování.

**Právo na přenositelnost**

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup.

**Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme přiměřenou lhůtu.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

**Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

**Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.**

***Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018.***

Pokud máte jakýkoli dotaz, týkající se osobních údajů, můžete ho zaslat na
e-mail: kapral@bchodkapral.cz.

.

Příloha č. 1

**Seznam zpracovatelů osobních údajů, které využíváme ve společnosti**

1. webové stránky, hosting:

[www.ceskyhosting.cz](http://www.ceskyhosting.cz), www.antee.cz

2. poštovní a přepravní služby

[www.dpd.cz](http://www.dpd.cz); [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz/); www.ppl.cz

3. zpracování účetnictví

Ing. Jarmila Slobodníková, Prachatice II, U Rybníčku 553, IČ 40740919

4. zboží na úvěr

www.homecredit.cz